

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زاهدان

بیمارستان تخصصی کودکان حضرت علی اصغر(ع)

صورتجلسه کمیته اخلاق بالینی و رفتار حرفه ای

شماره جلسه: ۲	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۱۴	مکان جلسه: دفتر ریاست بیمارستان	ساعت شروع: ۱۱/۰۰	ساعت خاتمه: ۱۲/۰۰
تاریخ جلسه بعدی: ۱۴۰۲/۰۶/۱۸	صفحه ۱ از ۳			

گزارش پی گیریهای مصوب جلسه قبل	توضیحات
کمیته قبلی ۱۴۰۲/۰۲/۲۰ برگزار شده که ۷ مصوبه داشته ، هر ۷ مورد اجرایی شده است.	

دستور کار جلسه

گزارش شاخص رضایت مندی بیماران (همراهان) و شکایات در سه ماهه اول ۴۰۲

موضوعات مورد بحث

دومین کمیته اخلاق بالینی و رفتار حرفه ای سال ۱۴۰۲ چهاردهم تیر ماه در خصوص ارائه گزارش نتایج رضایت سنجی بیماران (همراهان) با حضور دکتر میری ریاست بیمارستان و سایر اعضای اصلی کمیته در دفتر ریاست بیمارستان برگزار شد. این جلسه با پیگیری مصوبات جلسات گذشته آغاز گردید ، سپس کارشناس بهبود کیفیت نتایج شاخص رضایت مندی بیماران (همراهان) و آماری از شکایات سه ماهه اول ۴۰۲ را عنوان کردند و در رابطه با موضوعات زیر با اعضای کمیته به بحث و گفت و گو پرداختند و مواردی مصوب شد.

شاخص رضایت مندی بیماران (همراهان) بخش اورژانس : رضایت مندی در بخش اورژانس در سه ماهه اول ۴۰۲ ، ۸۵٪ می باشد که نسبت به سه ماهه چهارم ۱۴۰۱ ۸٪ کاهش رشد داشته بیشترین رضایت مندی در آئیم رضایت از پاکیزگی و نظافت اورژانس بوده به میزان ۹۲٪ و کمترین رضایت مندی در آئیم زمان ویزیت اولیه توسط پزشک معالج به میزان ۷۵٪ می باشد .

شاخص رضایت مندی بیماران (همراهان) بخش کودکان : رضایت مندی در بخش کودکان سه ماهه اول ۴۰۲ ، ۸۹٪ می باشد که نسبت به سه ماهه چهارم ۱۴۰۱ ، ۱٪ کاهش رشد داشته بیشترین رضایت مندی در آئیم مراقبت های پرستاری ارائه شده ۱۰۰٪ و کمترین رضایت مندی در آئیم امکانات و تسهیلات بخش میزان ۷۴٪ می باشد .

شاخص رضایت مندی بیماران (همراهان) خدمات سرپایی : رضایت مندی در واحد خدمات سرپایی در سه ماهه اول ۴۰۲ ۸۴٪ می باشد که نسبت به سه ماهه چهارم ۱۴۰۱ ، ۷٪ افزایش رشد داشته بیشترین رضایت مندی در آئیم مراجعه مجدد جهت دریافت خدمات به میزان ۹۱٪ و کمترین رضایت مندی در آئیم مدت زمان انتظار برای دریافت خدمات به میزان ۷۳٪ می باشد .

شکایات کتبی : ۲مورد (پرستار بخش تالاسمی و نگهبانی شکایت از برخورد و رفتار نامناسب)

اطلاع رسانی در رابطه با موسسه خیریه سیمرغ

ردیف	مصوبات جلسه	مسئول پی گیری	مسئول اجرا	زمان اجرا
۱	مقرر گردید جهت واحدهایی که افزایش رضایت مندی و کاهش شکایت دارند تشویقی در نظر گرفته شود.	تیم اجرایی	ریاست بیمارستان	۰۴/۱۵ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹
۲	مقرر گردید مشکل سامانه پیامکی شکایت بیمارستان برطرف شود.	مسئول رسیدگی به شکایات	مسئول IT	۰۴/۱۵ لغایت ۱۴۰۲/۰۵/۱۵
۳	مقرر گردید در بخش کودکان لوازم مصرفی اتاق بیمار (ملحفه ، تشک ، پتو...) به طور مستمر تعویض گردد.	مسئول بخش	بیماربر/کمک پرستار	۰۴/۱۵ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹
۴	مقرر گردید صندلی های تخت خواب شوی همراهیان بررسی و در صورت نقص رفع گردد.	مسئول بخش	تاسیسات	۰۴/۱۵ لغایت ۱۴۰۲/۰۴/۳۱
۵	مقرر گردید جهت تامین لباس مناسب و بهداشتی برای بیماران در همه	دفتر پرستاری	مسئول خدمات	۰۴/۱۵ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

			ساعات در صورت نیاز روزهای تعطیل نیز لندری فعال شود.	
۶	مقرر گردید تلویزیون اتاق بیماران بررسی و در صورت مشکل (نداشتن آنتن ...) برطرف گردد.	مسئول بخش	مسئول خدمات کارپرداز	۰۴/۱۵ لغایت ۱۴۰۲/۰۵/۱۰
۷	مقرر گردید آموزش ها و تذکرات لازم در رابطه با برخورد مناسب با بیمار و همراهیان داده شود.	مسئول گیرنده خدمت	مسئول واحدها	۰۴/۱۵ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹
۸	مقرر گردید در رابطه با موسسه خیریه سیمرغ به مراجعین نیازمند اطلاع رسانی و به واحد مددکاری معرفی شوند.	مددکاری	مسئول بخش پرستاران	۰۴/۱۵ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹